

汇丰中国微信金融服务条款和条件（个人客户适用）

重要提示：在您使用汇丰中国微信金融服务之前，请务必仔细阅读下列条款，尤其是标注为黑体的条款。如有任何问题或异议，您可以要求本行予以解释说明。您可以光临相关分支行营业网点或拨打热线电话联络本行，也可以访问本行官方网站www.hsbc.com.cn或“汇丰中国客户服务”微信公众号（微信号：HSBCeBanking）查询邻近的本行营业网点或其他适合您的本行的联系方式。当您成功完成将您的汇丰账户绑定至本行微信服务号之后（详见第2条），即表示您已理解和接受下列所有条款，并同意受其约束。本行向您提供的微信金融服务，同时亦受限於本行《[一般章程条款（个人账户适用）](#)》、《[个人账户一般条款](#)》、《[网上银行与手机银行个人用户条款](#)》以及本行与您另行约定的其他特别条款与条件（如有）。在阅读本文件时，请同时了解并注意阅读其他相关文件及适用的条款和条件。

1. 汇丰中国微信金融服务

汇丰银行（中国）有限公司（以下简称“本行”），将根据本条款和条件，通过本行在深圳市腾讯计算机系统有限公司以及所有相关的关联企业（以下简称“腾讯”）的微信公众平台上注册、运营的微信公众号、小程序及其他微信公众平台服务/应用/软件（以下简称“微信平台”），提供汇丰银行微信金融服务（个人客户适用，以下简称“微信金融服务”或“本服务”），以便本行个人客户（“客户”，若有关账户为联名账户，则“客户”包括所有及每一位联名持有人）向本行发出指示及获取由本行所提供的各类服务、产品、信息或优惠。就联名账户持有人而言，所有客户均受本条款和条件约束，对利用本服务进行的所有交易均须承担连带责任。

2. 开通及使用微信金融服务

a. 微信金融服务为客户提供额外途径以运作账户、进行交易及获取本行提供的服务、产品、信息或优惠。使用本服务进行的交易，须受本条款和条件、[《网上银行与手机银行个人用户条款》](#)、本行的一般责任声明及互联网保密政策声明所限制，所有其它管辖有关账户、交易、服务、产品、信息或优惠的条款将继续适用，但若与本条款和条件有任何冲突，则就本服务而言以本条款和条件为准。

b. 微信金融服务仅限本行个人客户本人使用。

c. 客户使用本服务之前，需关注本行微信公众号“汇丰中国客户服务”并提交绑定申请，经核实客户所提供的信息与本行记录一致后且客户通过相关身份验证后，本行将同意客户的绑定申请，并向其发送绑定成功的通知。当您关注本行微信公众号“汇丰中国客户服务”后，您可登录本行微信小程序“汇丰中国”并使用相关服务。

d. 成功绑定后，本服务所覆盖的账户范围包括客户名下在本行开立的所有个人账户，包括客户在绑定之后新开立的所有账户。

e. 客户不应或在知情的情况下容许任何其它人将本服务、信息及 / 或报告用作任何非法用途或活动。客户一旦发现有上述情况，须尽快通知本行。

3. 客户指示

a. 客户通过身份验证，成功将本人微信号与本行微信公众号绑定后，即可登录微信从本行微信平台向本行发出指示，申请账户余额及交易信息查询等银行服务。

b. 通过相关验证的指示即被视为账户所有人本人操作，客户同意接受由此产生的后果，除非有关后果是由本行的故意不当行为或重大过失造成。客户有义务妥善保管本人的手机、

身份证件、银行账户/卡、网上银行用户名及密码、微信用户名及密码等相关信息。

c. 除非另有规定，在微信平台所提供有关任何账户或交易的资料，仅供参考之用。除非能提供相反证明，否则有关此类账户及交易的资料将以在本行的记录为准。

d. 若本行获悉或有合理理由怀疑客户的一个或多个账户的运作或客户使用本服务违反安全规范或出现其它可疑情况，本行可以拒绝提供任何微信金融服务或延期执行客户指示而无需承担任何责任。

4. 信息安全与保护

a. 客户同意本行为了（i）向客户提供相关产品/服务；（ii）遵守或执行任何法律法规、监管要求，履行本行及汇丰集团的合规责任；（iii）满足本行或汇丰集团的营运要求（例如风险管理、数据统计/分析/处理，系统/服务/产品的设计研发/改进，保险、审计等用途）；（iv）识别、验证客户的身份，与客户进行联络，了解客户的需求，评估客户的风险承受能力、是否合格投资者（或适合的客户），进行市场调查、售后或服务质量调查；（v）处理争议与纠纷；（vi）获取或使用管理、咨询、电信、电脑、支付、数据存储/处理、外包等产品或服务，以及（vii）本行与客户约定的其他用途，而收集或向汇丰集团成员或其他第三方收集、查询、核实客户的个人信息。

b. 客户同意本行为前述目的保存、使用、处理客户的相关信息，并向相关汇丰集团成员或其他第三方提供或披露与客户或相关产品/服务/交易有关的信息和数据。前述其他第三方包括本行或汇丰集团的相关承包商、服务或产品供应商、专业顾问、业务合作方、监管机构或其他权力机关（包括其指定的机构或人士），代表客户行事的任何人，收款人、受益人、共同申请人，清算或结算系统、证券或其他交易所、银行业理财中心/理财登记系统，其他相关金融机构、行业协会、银行卡组织、信用评级机构、征信机构、信息服务提供商，

以及本行与客户约定的其他第三方。据此获得客户的个人信息的汇丰集团成员或其他第三方，亦将被要求严格履行保密义务或负有法律法规要求的保密责任。

c. 为避免疑问，上述约定是对客户与本行双方之间就信息收集、使用、披露达成的任何其他约定的补充，且不影响任何该等其他约定。客户同意本行根据法律法规以及本行的《[个人信息及隐私保护政策（个人业务版）](#)》和《[电子银行渠道个人用户专项个人信息及隐私保护政策](#)》（客户可随时向本行索阅或通过本行网站 www.hsbc.com.cn 查阅该隐私政策）的规定收集、使用、披露、保护其个人信息。

d. 客户应当确保其提供给本行的所有信息在任何时候是真实、准确、完整和最新的。

e. 客户理解及同意腾讯依照其相关规则、服务协议等有权搜集、储存、处理和处置本行向客户提供微信金融服务时通过微信平台以及微信客户端传输的相关客户信息。客户进一步同意，本行不对腾讯的上述行为承担任何责任；对于腾讯储存的客户信息，腾讯承诺承担保密义务，但本行不就其违反此义务此承担任何责任，亦无法确保在本行要求腾讯增加、修改或者删除客户信息时腾讯能够满足本行的要求。任何因腾讯搜集、储存、使用和处置客户信息而产生的纠纷，客户应自行与腾讯解决。

f. 客户不得或企图分拆、还原、翻译、转换、改编、更改、修改、强化、增补、删除或以任何方式干扰或影响微信平台及相关软件的正常使用。客户了解并同意，所有微信平台上所载的信息、报告以及它们的编制形式、格式、模式或挑选、结构、呈列和表达（统称“机密信息”）均属商业秘密和机密，亦是本行和有关信息供应商的专有财产。客户了解并同意，机密信息及其相关的全部权利、所有权和利益，以及任何及全部有关的版权、专利权、商标、服务标识、专有财产、商业秘密及专有作品，均属本行和有关信息供应商的专有财产，除了浏览信息的权利外，并无任何权利、所有权或利益赋予或转让给客户。客户不应作出任何可能显示他们拥有上述权利、所有权或利益的陈述或行为。

5. 本行的权利和义务

a. 本行将会考虑适用于本行的任何法律、法规、条例、指引、监管要求、行为守则及通行的行业惯例，采取合理可行的步骤，以确保本服务正常运作，并对可能产生的风险加以监控。

b. 本服务系通过腾讯的微信公众平台提供，本行无法就微信公众平台的功能、质量、安全性或适用性做出任何类型的陈述、保证、担保或约定。 本行无法担保对本行微信平台的访问不会发生中断、延迟或故障，或者微信公众平台、微信客户端等微信产品的问题不会导致客户个人信息泄露、交易失败、数据错误等事故。除非因本行故意不当行为或重大过失所引致，本行不对由于本行合理控制范围以外的因素，包括任何设备故障或失灵、任何第三方服务供应商的行为或疏忽、电力中断或设备、安装或设施不足、而导致的本行延迟或无法向客户提供服务负责。

c. 对于第三方信息供应商在微信平台上提供的任何信息或报告，本行不对其次序、准确性、真实性、可信性、充分性、及时性或完整性以及其是否适合用作任何用途提供任何保证、声明或担保，除非因本行故意不当行为或重大过失所引致，本行不就客户或任何其它人士依赖该等第三方信息或报告而承担责任。

d. 客户理解并同意，作为微信平台提供商，腾讯可能不时地单方面对微信平台下的所有服务、活动和用户实施以（含修改、增加、删除、撤回等行为）相应条款、要求、决定、限制、许可（或授权）、收费要求等（统称“腾讯规定”）。客户同意，对于不时地实施的腾讯规定，本行没有义务另行通知客户，客户应自行获知并遵守该腾讯规定；但本行有权根据该腾讯规定对本行以及本服务的相关条款和条件、服务内容、标准等要求作出调整。

6. 服务改变与终止

a. 本行有权暂停或终止所有或任何微信金融服务，及暂停或终止客户使用微信金融服务。

- b. 客户可随时在本行微信平台解除绑定，终止使用本服务。
- c. 本条款和条件的第4条及第5条在本服务暂停或终止后，仍将完全有效。虽然微信金融服务暂停或终止，但本条款和条件中有关任何尚未履行或完成的义务或责任的部分，对客户仍有约束力。

7. 免责声明

微信平台主要供位于中国大陆地区的客户访问，为此，本行不能保证微信平台或微信平台所提供的信息符合其他国家或地区的相关法律法规，亦不就其其他国家或地区的可适用性作出保证。微信平台上提供的资料并无意被传递至相关法律法规禁止传播或使用该等资料的任何国家或地区，也无意供该等国家或地区的人使用。微信平台不应被视作本行在中国大陆地区外邀请或诱使客户进行银行或投资活动或者买卖证券或其他金融工具的要约。

8. 修订

本行可能不时地修订本条款和条件及 / 或增补新条款。本条款和条件的任何修订及 / 或增补，经本行在网站/微信平台发布或公开张贴、刊登广告或以本行认为合适的其它方式向客户作出合理通知后，即开始生效。客户如不同意该等修订/增补内容，有权选择终止使用本服务。客户于修订生效日当日或其后，继续保留或使用本服务，此等修订即对客户具有约束力。

9. 适用法律和管辖

本条款和条件适用中国法律并按其解释。本服务项下发生的或与本服务相关的所有争议均由本行所在地的人民法院管辖。本条款并不排除和限制客户与本行选择其他管辖法院，如选择其他管辖法院，客户与本行可通过签订补充条款另行协商约定。