

汇丰银行（中国）有限公司

分支行服务安排恢复与临时调整的通知

尊敬的客户：

根据各地疫情防控相关工作的要求和指引，汇丰银行（中国）有限公司将恢复与临时调整以下服务网点的服务安排：

恢复服务时间			
城市	网点名称	恢复服务日期	服务状态及服务时间
湛江	湛江支行	2022 年 8 月 15 日	2022 年 8 月 15 日起恢复正常营业时间段； 营业时间周一至周五上午 9:00 至中午 12 点， 下午 1:00 至下午 5 点； 周一至周五中午 12:00 至下午 1:00 休息； 周六，周日及节假日休息
服务安排临时调整			
城市	网点名称	服务调整详情	起讫日期
上海	上海静安支行	暂停网点现场服务	2022 年 8 月 15 日临时停业 1 天

服务安排临时调整			
城市	网点名称	服务调整详情	起讫日期
北京	北京分行	持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022 年 6 月 17 日起至进一步通知
	燕莎支行	持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022 年 6 月 6 日起至进一步通知
	中粮广场支行	持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022 年 6 月 6 日起至进一步通知
	东直门支行	持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022 年 6 月 6 日起至进一步通知
	翠微路支行	持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022 年 6 月 6 日起至进一步通知
	中关村支行	持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022 年 6 月 6 日起至进一步通知
	清华科技园支行	持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022 年 6 月 6 日起至进一步通知
	中关村西区支行	持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022 年 6 月 6 日起至进一步通知
	远大路支行	持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022 年 6 月 6 日起至进一步通知
	望京支行	持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022 年 6 月 6 日起至进一步通知

	光华路支行	持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022 年 6 月 6 日起至进一步通知
	北辰支行	持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022 年 6 月 6 日起至进一步通知
	丽都广场支行	持有 48 小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022 年 6 月 14 日起至进一步通知
	京伦支行	持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022 年 6 月 6 日起至进一步通知
	华贸支行	持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022 年 6 月 6 日起至进一步通知

请您留意我行官网、手机银行及官方微信公众号（“汇丰中国”）以获取最新信息。

进入汇丰各分支行所需的健康证明（除上述要求之外，特定情况下甚至可能需要 24 小时内核酸阴性证明等）可能根据所在城市以及所属街道、物业的要求不时调整。建议您事先致电分支行或您的客户经理进行咨询了解。

在疫情防控期间，您可以尽量通过网上银行、手机银行、电话银行、微信服务号（“汇丰中国客户服务”）等线上服务渠道办理相关业务。如需帮助或有紧急事项，敬请联系您的客户经理，或致电我行 24 小时客户服务热线 95366。

感谢您的理解与支持，给您造成的不便，敬请谅解！

汇丰银行（中国）有限公司

2022 年 8 月 15 日